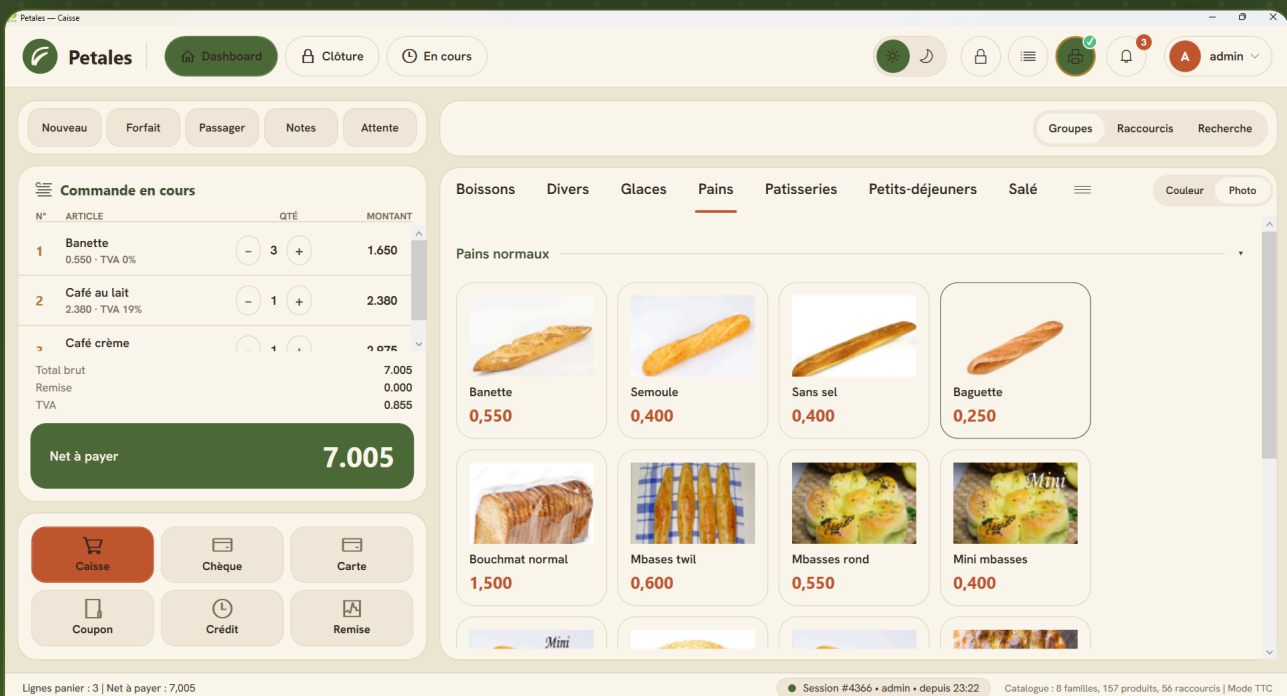




LOGICIEL DE CAISSE · POINT DE VENTE WINDOWS

Guide d'installation

Installation, prérequis et première configuration de **Pétales Caisse** — édition Bureau compatible Windows.



1 AVANT DE COMMENCER

Configuration requise

Pétales Caisse fonctionne sur tout poste Windows, du plus ancien (Windows XP) aux versions actuelles. Vérifiez les points ci-dessous avant l'installation.

OBLIGATOIRE COMPOSANT REQUIS

Microsoft .NET Framework 4

Pétales Caisse est développé sur **.NET Framework 4**. Ce composant **doit être installé avant l'application**. Sans lui, le programme ne démarre pas et Windows affiche un message demandant l'installation du Framework.

La version 4 (et non 4.5 ou supérieure) est retenue car c'est la **dernière compatible avec Windows XP / Server 2003**, garantissant le fonctionnement sur les postes anciens. La procédure d'installation détaillée figure en page suivante.

Système d'exploitation

ÉLÉMENT	MINIMUM	RECOMMANDÉ
Windows	Windows XP SP3 (32 bits)	Windows 10 / 11 (64 bits)
Framework	.NET Framework 4	.NET Framework 4 ou supérieur déjà présent
Processeur	1 GHz	2 GHz double cœur
Mémoire (RAM)	1 Go	2 Go ou plus
Espace disque	200 Mo libres	500 Mo libres
Écran	1024 × 768	1366 × 768 ou tactile

Périphériques pris en charge (optionnels)



Imprimante thermique

Tickets 58 / 70 / 80 mm en protocole **ESC/POS** (USB ou Windows). À défaut : impression PDF / A4.



Tiroir-caisse

Tiroir piloté par l'imprimante thermique, avec ouverture automatique ou manuelle.



Lecteur code-barres

Tout lecteur USB en émulation clavier, pour la recherche produit et les codes d'activation.



Écran tactile

Pris en charge nativement : l'interface s'adapte au plein écran comme aux petits écrans.



Mode monoposte par défaut. Toutes les données (produits, ventes, utilisateurs) sont stockées localement sur le poste, dans une base **.db**. Aucune connexion Internet n'est requise pour vendre.

2 PRÉREQUIS

Installer .NET Framework 4

À réaliser **avant** l'installation de Pétales Caisse. Si le Framework 4 (ou une version supérieure) est déjà présent sur le poste, cette étape peut être ignorée.

Vérifier s'il est déjà installé

Ouvrez le **Panneau de configuration** → **Programmes et fonctionnalités** et recherchez une ligne contenant « Microsoft .NET Framework 4 ». Sa présence signifie que le prérequis est satisfait. Sur Windows 8, 10 et 11, le Framework 4 est généralement **déjà intégré** au système.

Procédure d'installation

1

Télécharger le programme d'installation

Récupérez « **Microsoft .NET Framework 4 (programme d'installation web ou hors connexion)** » depuis le site officiel de Microsoft, ou utilisez le fichier `dotNetFx40_Full_setup.exe` fourni avec votre support d'installation Pétales.

2

Lancer l'installation

Faites un clic droit sur le fichier puis « **Exécuter en tant qu'administrateur** ». Acceptez les termes du contrat de licence et laissez l'assistant copier les composants.

3

Redémarrer si demandé

À la fin, l'installateur peut demander un **redémarrage du poste**. Acceptez-le pour finaliser l'enregistrement du Framework dans Windows.

4

Poursuivre avec Pétales Caisse

Le prérequis est satisfait : vous pouvez maintenant installer l'application (page suivante).

⚠ Postes Windows XP / Vista : installez impérativement **.NET Framework 4** (et non 4.5, 4.6 ou supérieur, incompatibles avec XP). Vérifiez aussi que le **Service Pack 3** est appliqué sur Windows XP avant d'installer le Framework.

✦ Pas d'accès Internet sur le poste ? Utilisez la version « *hors connexion* » (offline) du Framework, qui contient tous les fichiers nécessaires et s'installe sans connexion.

3 INSTALLATION

Installer Pétales Caisse

Une fois le .NET Framework 4 en place, l'installation de l'application ne prend que quelques minutes.

1**Lancer le programme d'installation**

Double-cliquez sur `Petales.Caisse.Setup.exe` (ou clic droit → « **Exécuter en tant qu'administrateur** »). Si Windows affiche un avertissement SmartScreen, choisissez « **Informations complémentaires** » → « **Exécuter quand même** ».

2**Choisir le dossier d'installation**

Conservez le dossier proposé par défaut (par ex. `C:\Program Files\Petales Caisse`) ou indiquez un autre emplacement, puis poursuivez.

3**Créer les raccourcis**

Laissez l'option de création d'un **raccourci sur le Bureau** activée pour lancer facilement la caisse au quotidien.

4**Terminer**

Cliquez sur « **Installer** » puis « **Terminer** ». L'application est prête. Au premier lancement, l'**assistant de configuration** démarre automatiquement (voir page suivante).

Bonnes pratiques

- ✓ Installer sur un poste dont la **date et l'heure sont correctes** — elles figurent sur les tickets et le rapport Z fiscal.
- ✓ Brancher et installer l'**imprimante thermique** sous Windows avant de configurer l'impression dans l'application.
- ✓ Prévoir une **sauvegarde régulière** de la base de données locale (fichier `.db`).
- ✓ Réserver le compte **Administrateur** au responsable : il donne accès aux réglages et aux actions sensibles.

◆ **Mise à jour** : pour installer une nouvelle version, lancez simplement le nouvel installateur par-dessus l'ancienne — vos données locales et votre configuration sont conservées.

4 PREMIER DÉMARRAGE

L'assistant de configuration

Au tout premier lancement, un assistant en cinq étapes prépare votre caisse. La langue de l'application se choisit en haut de l'assistant (effet immédiat).

1 Source des données

Démarrez sur une **base vierge**, conservez la **base actuelle**, ou **importez** un fichier **.db** existant (autre poste, sauvegarde).

2 Type d'établissement & mode

Choisissez **Comptoir** ou **Service à table**, votre **activité**, et le mode **Monoposte**. Option de préremplissage du catalogue.

3 Informations commerce

Renseignez **nom du commerce**, matricule fiscal, adresse, téléphone et logo. Ces informations figurent sur les tickets et le rapport Z.

5 Récapitulatif

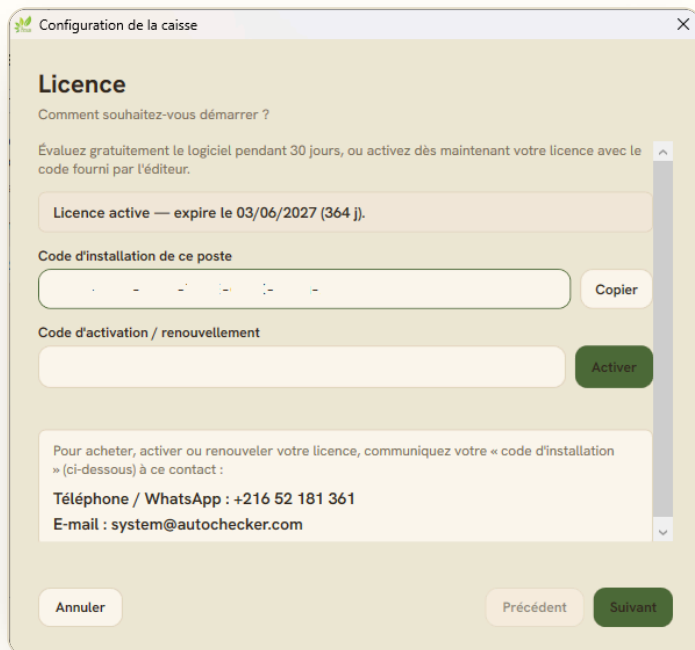
Vérifiez vos choix puis cliquez sur « **Valider** ». L'application crée la base, le compte admin, puis ouvre l'écran de connexion.

⚠ Étape 4 — Administrateur initial : sur une base vierge, créez le premier compte administrateur (nom, identifiant, PIN d'au moins 4 chiffres). Conservez précieusement ce PIN : il ouvre les réglages et les actions sensibles.

5 LICENCE

Activer la licence

Évaluez gratuitement le logiciel pendant 30 jours, ou activez immédiatement votre licence avec le code fourni par l'éditeur.



Écran « Licence » — Paramètres → Modules → Licence.

Comment activer

1

Copier le code d'installation

Cliquez sur « **Copier** » sous « Code d'installation de ce poste » : c'est l'identifiant unique du poste.

2

Communiquer le code au support

Transmettez-le par téléphone / WhatsApp ou e-mail pour recevoir votre **code d'activation**.

3

Saisir & activer

Saisissez (ou scannez) le code reçu dans « Code d'activation / renouvellement » puis cliquez sur « **Activer** ».

- ◆ Le résultat s'affiche en **vert** en cas de succès, en **rouge** en cas d'erreur. Si vous cliquez « Activer » sans rien saisir : « Saisissez ou scannez le code d'activation. »

Achat, activation & renouvellement

TÉLÉPHONE / WHATSAPP
+216 52 181 361

E-MAIL
system@autochecker.com

6 FINALISATION

Impression & dépannage

Configurez l'imprimante puis consultez les solutions aux problèmes les plus courants après installation.

Configurer l'impression

Dans **Paramètres** → **Modules** → **Paramètres d'impression**, choisissez le mode adapté à votre matériel, puis lancez un « **Test d'impression** ».

MODE	USAGE
Auto	Recommandé — détecte l'imprimante thermique, bascule en aperçu si l'imprimante par défaut est virtuelle.
USB / Windows	Imprimante thermique ESC/POS installée sous Windows.
Document PDF / A4	Impression graphique A4 avec logo (ex. « Microsoft Print to PDF »).
Aperçu écran	Poste sans imprimante : le ticket s'affiche à l'écran.

Dépannage

L'application ne démarre pas / message « .NET Framework requis »

Le prérequis n'est pas installé. Installez **Microsoft .NET Framework 4** (voir page 03) puis relancez Pétales Caisse.

« Impossible de vendre » / boutons de paiement inactifs

Aucune **session de caisse** n'est ouverte. Cliquez sur « Ouverture » dans la barre du haut et saisissez le fond de caisse.

L'imprimante n'imprime rien

Vérifiez qu'elle est installée sous Windows et sélectionnée dans « Paramètres d'impression ». Utilisez « Actualiser » puis « Test d'impression ». Consultez la zone « Diagnostic ».

PIN oublié

Un **administrateur** peut réinitialiser le PIN d'un compte via Gestion des utilisateurs. Le nouveau PIN sera à changer à la première connexion.

Repartir d'une base propre ou restaurer une sauvegarde

Paramètres → Mode & synchronisation → « Reconfigurer / Restaurer une base... » (redémarrage nécessaire). Une copie **.bak** de l'ancienne base est conservée.

Besoin d'aide ? Contactez le support

TÉLÉPHONE / WHATSAPP
+216 52 181 361

E-MAIL
system@autochecker.com